

## FAMILY CORP NEXT 250 GB

250GB גלישה בישראל <sup>2</sup>	שיחות טלפון, SMS ו-MMS בישראל (5,000 יחידות מכל סוג) <sup>1</sup>
500 דקות לשיחה מישראל ל-35 יעדים בחו"ל <sup>3</sup> בחיג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017	
אפליקציית תוכן NEXT-TV <sup>4</sup>	
דמי שימוש בסך של 24.90 ש"ח לחודש למנוי <sup>5</sup>	
שירותי רומינג בחו"ל ביעדים נבחרים <sup>6</sup>	

### הערות

- התכנית מיועדת לבני משפחות - לקוחות עסקיים, לשימוש הוגן, רגיל וסביר של המנוי (עד 5,000 יחידות מכל סוג; דקות, הודעות MMS והודעות SMS בישראל) ואינה מיועדת לשימוש מסחרי. בסיום ניצול המכסה הקבועה בתכנית יחויב הלקוח בסך של 10 אג' (כולל מע"מ) עבור כל דקות שיחה/הודעות SMS ובתעריף של 29 אג' (כולל מע"מ) עבור כל הודעות MMS. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שימוש רגיל וסביר אינו כולל שימוש על דרך של חיבור המכשיר או הכרטיס החכם (SIM) למכונה ו/או מכשיר כלשהם (לרבות, אך לא רק: מרכזיה, מחשב, מצלמה, ראטר, מודם, דונגל, טאבלט, אתרי אינטרנט, תוכנה להפצת מסרים/הודעות וכיו"ב), שימוש למטרות מסחריות ו/או פוליטיות (לרבות אך לא רק: ביצוע סקרים, טלמרקטינג, קידום מכירות, רשימות תפוצה, הפניית שיחות ליעדים אחרים וכיו"ב) ו/או מתן אפשרות לצד ג' לעשות שימוש שכזה בשירותי HOT mobile. בחריגה מהוראות אלה, לרבות "שימוש מסחרי" כהגדרתו בתנאים הכלליים במסמכי ההתקשרות, HOT mobile תהא רשאית להפסיק/להגביל את השירותים, על פי שיקול דעתה. זאת ועוד, HOT mobile תהא רשאית להפסיק או להגביל את השירות למנוי, לפי שקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא מתן התראה מוקדמת וזאת במקרה שבו קיים חשש סביר, כי שימושי הלקוח בשירות כלשהו משירותיה עשוי לגרום לשיבוש ו/או הפרעה ו/או עומס ו/או לנזק לאילו ממערכות החברה ובכלל זה לרשת HOT mobile ו/או לאתריה הסלולריים, לרבות מניעה ו/או שיבוש ו/או פגיעה באספקת שירותים ו/או בטיב השירותים המסופקים ללקוחות אחרים ו/או לצדדים שלישיים ובכלל זה שליחת ו/או העלאת ו/או הורדת תעבורה בכמויות גדולות היוצרים עומסים על מערכות החברה ו/או המגיעים כדי חשש לפגיעה באספקת השירות ו/או בחוויית השירות של לקוחות אחרים.
- עם ניצול מלוא נפח הגלישה בישראל הכלול בתכנית (250GB), תיחסם הגלישה, ללא אפשרות לביטול החסימה. כמו כן, ניתן לרכוש הרחבה לחבילת הגלישה בתשלום נוסף.
- דקות השיחה הכלולות בהטבה הינן מישראל ליעדים רגילים במדינות נבחרות (נייח ונייד), כמפורט באתר HOT mobile בכתובת [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il), העשויים להתעדכן מפעם לפעם, ואינם כוללים יעדים או שירותים מיוחדים. קבלת ההטבה כפופה לשיוך המנוי לחיגו לחו"ל באמצעות 017 של HOTnet, שינוי השיוך ע"י הלקוח לא יקנה ללקוח זכות לזיכוי ו/או החזר כלשהו ו/או להטבות התכנית בשיחות אלו. עם סיום מכסת דקות השיחה הכלולות בהטבה, יחויב הלקוח בהתאם למחירון HOT 017 לשיחות לחו"ל, כפי עדכנו מעת לעת. לתעריפים נוספים בחיגו לחו"ל ראה אתר HOT017. שימת 35 היעדים הכלולים בהטבה (בחלוקה לפי סדר אלפביתי):



פוטוגל	למביה	ג	אזבקיסטן
פיליפינים	ליטא	גואדלופ	אוסטריה
פינלנד	ליכטנשטיין	גיברלטר	אוסטרליה
פנמה	מאוריציוס	ג'מייקה	אוקראינה
פפואה גינאה החדשה	מוזמביק	ג'רזי	אזרבייג'ן
פרו	מולדובה	גיורגיה	איחוד האמירויות
צ'ילה	מונטנגרו	גינאה	איטליה
צרפת	מונסרט	גינאה הצרפתית	איי בהאמה
קולומביה	מונקו	גרינלנד	איי פארו
קוסטה ריקה	מיאנמר (בורמה)	גרנדה	איי הבתולה (ארה"ב)
קזחן	מלטה	גרמניה	איי הבתולה (בריטניה)
קטאר	מקאו	גרנזי	איי טורקס וקאיקוס
קמבודיה	מקדוניה	דומיניקה	איי קיימן
קנדה	מקסיקו	דנמרק	איסלנד
קניה	מרקו	דרום אפריקה	אירלנד
קפריסין	מרטיניק	דרום קוריאה	אלבניה
קרואטיה	נורבגיה	האי מאן	אלנד
רומניה	ניגריה	האיטי	אנגוילה
רוסיה	ניו זילנד	הודו	אנדורה
שוודיה	נפאל	הולנד	אנטיגואה וברבודה
שוויץ	סאן מרינו	הונג קונג	אסטוניה
תאילנד	סוריינס	הונגריה	אקוודור
	סין	הרפובליקה	ארגנטינה
	סינגפור	הדומיניקנית	ארובה
	סיישל	הרפובליקה הצ'כית	ארמניה
	סלבדור	ויאטנאם	ארצות הברית
	סלובניה	ותיקן	בולגריה
	סלובקיה	טורקיה	בוסניה הרצגובינה
	סנט וינסנט והגרנדינים	טיוואן	בחריין
	סנט לוסיה	טנזניה	בלגיה
	סנט קיטס ונוויס	טרינידד	בלרוס
	ספרד	יוון	ברבדוס
	סרביה	יפן	ברזיל
	סרי לנקה	לוקסמבורג	בריטניה
	ערב הסעודית		ברמודה
	פוארטו ריקו		
	פולין		

**(2) תעריף דקות השיחה היוצאות/נכנסות ו/או תעריף משלוח הודעת SMS המצוין בטבלה מעלה, מתייחס לשליחת הודעה למספר רגיל בישראל ואינו כולל מספרי פרמיום ו/או מספרים מיוחדים, שירותי מידע, בידור וכיוצא"ב. משלוח הודעות SMS למנוי זר בחו"ל ו/או למספר מקומי/בינלאומי ו/או למספר מיוחד בישראל יהיה כרוך בתוספת תשלום בגין דמי קישורית, כפי עדכון מעת לעת, בנוסף לתעריף הנקוב בטבלה מעלה. התעריף אינו מתייחס למשלוח SMS במסגרת שירותים אחרים, כגון שירותי מידע/תוכן ככל שקיימים או יהיו קיימים בעתיד. יובהר כי מכשירך ייחסם לגלישה מזדמנת בחו"ל באופן מיידי, בכפוף לאפשרות הסרת החסימה כמפורט מטה. אם ברצונך להסיר חסימה זו, יש ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות בטלפון \*444. למען הסר ספק, לקוח שיבחר לחבר חבילת רומינג בנוסף לתכנית זו, לא יוכל ליהנות מתעריפי תכנית זו ויחויב בהתאם לעלויות הקבועות בחבילה אותה בחר לחבר.**

### חשוב שתדע

- **HOTmobile 4G** ו- **HOTmobile 5G** - השימוש בשירות הינו בהתאם לאזורי כיסוי של הרשת ובכפוף למכשירים תומכי דור 5. לתשומת לבך מהירות גבוהה עשויה לצרוך תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים. שירותי דור 5 ניתנים בתכנית הכוללות את השרות בלבד.
- כל התעריפים המופיעים במסמך זה כוללים מע"מ.
- שיחות הטלפון (למעט השיחות לחו"ל), משלוח **sms**, משלוח **mms**, גלישה וכן כל הטבה או שירות אחר הכלולים בתכנית ו/או המפורטים לעיל, הינם ליעדים רגילים בישראל בלבד ואינם חלים על יעדים או שירותים מיוחדים בישראל. להלן יפורטו תעריפי יעדים ושירותים מיוחדים עיקריים. לתעריפי כלל היעדים והשירותים המיוחדים העדכניים ראה אתר **HOT mobile**. טבלת תעריפי חיוג עיקריים לשירותים ומספרים מיוחדים:

הוט מובייל בע"מ ח"פ/עוסק מורשה 51-2615964 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 |טלפון 053-5003000 או 053\*  
 באילת הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 עוסק מורשה 793030735 הסתת 11, אילת |טלפון 053-9032228  
 053-5500300 |פקס 1-800-800-053 |דואר אלקטרוני [service@HOTmobile.co.il](mailto:service@HOTmobile.co.il) אתר [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il)  
 מוקד שירות לקוחות : שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-16:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00  
 מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

מספר טלפון	תיאור	תעריף כולל מע"מ
MMS	משלוח MMS	29 אג'
מודיעין 144	מודיעין אזרחי של בזק	2.5 ש"ח לשיחה
מודיעין 1344	מודיעין אחוד של בזק	1.80 ש"ח לשיחה
שיחות לרשות הפלסטינאית	לדוגמא: ג'אוויל, פל-טל, וואטניה	1.05 ש"ח לדקה
1900	שירותי פרימיום	0.5 ש"ח לדקה
1901	שירותי פרימיום	עד 50 ש"ח לשיחה
גוביינא'	מנוי HOT mobile מחייג למנוי HOT mobile	1.70 ש"ח לדקה
שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	תעריף שליחת הודעת SMS בהתאם לתכנית הלקוח בתוספת 0.30 ש"ח להודעה (אינו מותנה בקבלתה)

- (1) בשיחות גוביינא מקבל השיחה נושא בתשלום כל התעריפים לדקת שיחה למעט היכן שמצוין אחרת.
- התשלום עבור התכנית ייגבה ע"י HOT mobile במסגרת חשבונית החיוב החודשית, בהתאם לתנאי התשלום הנהוגים ב-HOT mobile. שירותים נוספים אשר המנוי יצרוך ואינם כלולים בתכנית זו, יחויבו בנפרד בחשבונית החיוב ו/או ייגבו ישירות על-ידי ספקית השירות הרלוונטית ובהתאם לתנאיה, כמפורט בהסכם ההתקשרות עמה.
  - מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות שבין HOT mobile לבין הלקוח. התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות והתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובמסמך "התנאים הכלליים", כפי עדכונם מעת לעת, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.
  - התעריפים בתוכנית וכן תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד הצטרפות לתכנית היו ללא תשלום), עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים ובכפוף לרשיון ולדין.
  - התעריפים לשירותים נוספים של HOT mobile, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירוניהם שבאתר HOT mobile.
  - במקרה בו הלקוח ינותק משירותי הסלולר בהתאם להסכם בינו לבין HOT mobile ו/או ינתק ו/או ינייד את כלל מנויי הסלולר שברשותו המשייכים לתכנית זו, ינותק הלקוח באופן אוטומטי גם מכלל השירותים הנוספים ו/או ההטבות במסגרת תכנית זו.
  - מובהר כי ככל ובמסגרת התכנית לעיל כלולות הטבות הקצובות בזמן, יקבע תוקפן בהתאם לספירה הקלנדארית המתחילה במועד החיבור לתכנית במערכות HOT mobile. להסרת ספק, ככל ויבחר הלקוח ל"הקפיא" את התכנית בהתאם לתנאי הרשיון, לא "יוקפא" משך זמן ההטבות כאמור והן תמשכנה לחול בהתאם לספירה הקלנדארית כאמור.
  - תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד, למעט מקרים בהם צוין אחרת מפורשות ובכל מקרה, אינם חלים על מנויי Pre-paid.
  - ביחס לשירות הג'ינגל העסקי, ללקוח ידוע כי קיבל רשות לשימוש אישי בלבד, ולא מסחרי, ביצירות (שירים) שבחר, ואינו רשאי לעשות שימוש כלשהו ביצירות, למטרות מסחריות ו/או עסקיות כלשהן. כמו כן הלקוח מתחייב שלא לפגום ו/או לסלף ו/או להעתיק ו/או לשכפל ו/או להעביר ו/או להפיץ, בכל דרך שהיא, את היצירות בהן ניתנה לו רשות שימוש כאמור. ככל שהמנויים יהיו מחוברים לקובץ שהועבר על ידי הלקוח, מאשר הלקוח כי כל זכויות הקניין הרוחני בג'ינגל ובעלותו או שניתנה לו רשות השימוש בג'ינגל. הלקוח ישפה ו/או יפצה את HOT mobile בגין כל הוצאה ו/או תשלום ו/או נזק ו/או הפסד שיגרמו לה עקב הפרת התחייבותיו או הצהרותיו כאמור לעיל. HOT mobile תהא רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת שלא לאפשר שילובו של הקובץ המוסיקלי הנבחר על ידי הלקוח, להפסיק את מתן השירות בכלל או להפסיקו ביחס לקובץ הנ"ל, והכל מבלי שתהיה ללקוח כל טענה, תביעה ו/או דרישה ביחס לכך.
  - השירותים הכלולים בתכנית זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול שירות מהשירותים הכלולים בתכנית, כולם או חלקם.

## פרטי הלקוח

שם הלקוח			
שם העסק	שם פרטי	שם משפחה	מספר הזהות / ח"פ / ע"מ
כתובת רחוב			
מספר בית	מספר דירה	יישוב	מיקוד
פרטי התקשרות			
מספר טלפון ראשי	מספר טלפון נוסף להתקשרות	מספר פקס	כתובת דואר אלקטרוני

## הצהרת לקוח

אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי תכנית התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות.

**x**

תאריך	מספר הזהות	שם החותם/ הלקוח	חותמת וחתימה החותם/ הלקוח
-------	------------	-----------------	---------------------------

לשימוש פנימי

קוד לקוח	מס' עסקה	שם איש מכירות	חותמת וחתימת איש מכירות
----------	----------	---------------	-------------------------